
HASSAN DAROUICHE

DATA , LUOGO DI NASCITA E CITTADINANZA: 30 APRILE 1994, CANTU' (CO), ITALIANA

INDIRIZZO: VIA GIOVANNI DA CERMENATE, 22/E, 22063, CANTU' (CO)

EMAIL: DAROUICHEHASSAN@GMAIL.COM

CELLULARE: +39 3792435005

Italiano di adozione e libanese di origini, junior manager in crescita con una grande passione per il turismo. Propensione alla collaborazione con i membri del team al fine di raggiungere gli obiettivi. Esperienza nell'ambito del front/back office e infine nella gestione efficace della squadra e delle sue operazioni.

ESPERIENZA LAVORATIVA

JUNIOR MANAGER PRESSO MILAN ROYAL SUITES, MILANO – 2023 AD OGGI

- Progettazione di piani di lavoro di facile apprendimento anche per le nuove risorse sino alla fine del periodo di formazione;
- Organizzazione e coinvolgimento della squadra in attività che ne permettessero la versatilità dei singoli membri;
- Presentazione di itinerari o tour volti a valorizzare le mete culturali della città metropolitana di Milano;
- Crescita nel punteggio delle strutture gestite sui vari canali di prenotazione come Booking.com, [expedia.com](https://www.expedia.com) e altri*.

FRONT E BACK OFFICE PRESSO "MILAN ROYAL SUITES", MILANO – SETTEMBRE 2020 - 2023

Gestione dei clienti sia di persona che telefonicamente, gestione di prenotazioni ed erogazione di ricevute di pagamento o fatture. Assistenza alla preparazione di tour della città di Milano o di trasferimenti privati su richiesta dei clienti.

FRONT OFFICE PRESSO "THE STREET MILANO DUOMO", MILANO - NOVEMBRE 2019 - FEBBRAIO 2020

Un capitolo breve che si chiuse con l'avvento del Coronavirus, prima esperienza nel comune di Milano, verso il quale mi spostai per le possibilità che il turismo offre rispetto al Comune di Como, dove entrai a contatto per la prima volta con questa realtà. In questo caso mi occupai principalmente di front office, dunque gestione dei clienti (check-in/out, assistenza durante il soggiorno) e delle prenotazioni.

FRONT E BACK OFFICE PRESSO "HOTEL ROSSOVINO" A COMO – APRILE 2017 - OTTOBRE 2019

Prima vera esperienza nel ramo del turismo dalla quale cominciai occupandomi di front office per poi, piano piano, iniziare a seguire attività di back office e per la prima volta organizzazione di itinerari su richieste dei clienti per dei tour sul lago di Como.

ISTRUZIONE

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA, SEDE DI COMO – LAUREA
TRIENNALE NON CONSEGUITA - SETTEMBRE 2014 - MARZO 2017

Il percorso di studi scelto fu “scienze della mediazione linguistica ed culturale”, con la scelta delle lingue russa e inglese. Il percorso di studi non viene terminato e nell’arco dei due anni di frequentazione vengono superati i seguenti esami: elementi di diritto pubblico (29/30), lingua italiana I (26/30), lingua inglese I (27/30), law and humanities (22/30), multilinguismo e multiculturalismo giuridico (28/30), criminologia (30/30), teoria e tecnica della traduzione (23/30) ed infine lingua inglese II (30/30).

La rinuncia agli studi è effettiva in data 28/03/2018.

ISTITUTO TECNICO PARITARIO G. PASCOLI, COMO - DIPLOMA CONSEGUITO
CON VOTO FINALE PARI A 74/100

COMPETENZE

Conoscenza dei gestionali “Ericsoft”, “Ermes” e “5Stelle” e dei loro pannelli di controllo;

Ottima conoscenza degli extranet e dei canali di prenotazione “booking.com”, “expedia.com”, “agoda.com”, “hrs.com” e “trip.com”;

Distinta conoscenza del pacchetto Microsoft office;

Competenze di problem solving, multitasking, capacità nel gestire la pressione sul lavoro e a lavorare sotto pressione;

Ottime competenze nel servizio clienti;

Buona gestione dei progetti.

Antu, 16.04.2024

HASSAN DAROUICHE

